



laramandioni

Condizioni generali (CG) Lara Mandioni

Iscrizione

Le iscrizioni per coaching, accompagnamento, escursioni di uno o più giorni, retreats escursionistiche, corsi e altre offerte devono essere effettuate per iscritto. L'iscrizione è vincolante e con essa le Condizioni Generali (CG) di Lara Mandioni diventano parte integrante del contratto.

Sicurezza

In qualità di coach, maestra di sport sulla neve e guida escursionistica, Lara Mandioni si impegna a garantire la massima sicurezza possibile durante il periodo prenotato. Le attività all'aperto comportano un rischio residuo che non può essere escluso nonostante una pianificazione, una preparazione e un'esecuzione professionali e accurate.

Condizioni di partecipazione

I requisiti per il coaching e l'accompagnamento sono una condizione fisica e psichica stabile, capacità di discernere, decidere e agire. Per le attività all'aperto, la condizione fisica, la tecnica e l'attrezzatura devono essere adeguate alla difficoltà e alla durata dell'offerta. Il cliente è tenuto a informare Lara Mandioni di eventuali rischi personali, in particolare rischi riguardanti la salute.

Se questi requisiti non sono soddisfatti, Lara Mandioni ha il diritto di escludere il cliente dall'attività o di interromperla senza diritto al rimborso.

Modifica del programma/Condizioni di recesso/Rimborsi

Per motivi meteorologici e di sicurezza, il programma, la regione o l'escursione possono subire modifiche in qualsiasi momento. Ciò avviene in accordo con il cliente. L'obiettivo è quello di trovare un'attività equivalente e realizzabile. Eventuali costi aggiuntivi sono a carico del cliente.

In caso di numero insufficiente di partecipanti o di condizioni meteorologiche pericolose, Lara Mandioni ha il diritto di recedere dal contratto. In questo caso o nel caso in cui un evento di più giorni debba essere interrotto anticipatamente, al cliente verrà rimborsato il valore del servizio non fornito.

Servizi

Nell'offerta di Lara Mandioni viene chiaramente indicato quali servizi sono inclusi nel prezzo. Tutti i costi non menzionati, in particolare le spese di viaggio, vitto e alloggio, nonché il noleggio dell'attrezzatura e altre spese aggiuntive, sono a carico del cliente.

Prezzi/spese

L'onorario di Lara Mandioni viene adeguato in base all'attività, al numero di partecipanti e alla durata, all'evento o all'accompagnamento. Le sue spese di viaggio, eventuali trasferimenti, vitto e alloggio, organizzazione del noleggio dell'attrezzatura e altre spese sono a carico del cliente.

Pagamento / Cancellazione

Per le prenotazioni individuali, le modalità di pagamento vengono concordate con il cliente.

Per le offerte pubblicizzate direttamente da Lara Mandioni, il cliente riceverà una conferma di iscrizione e una fattura dopo aver inviato la domanda di iscrizione.

Se un cliente annulla la sua prenotazione, vengono addebitati i seguenti costi:
fino a 61 giorni prima dell'inizio dell'attività: gratuito
da 60 a 31 giorni prima dell'inizio dell'attività: 50% del costo totale dell'attività
da 30 a 16 giorni prima dell'inizio dell'attività: 80% del costo totale dell'attività
da 15 a 0 giorni prima dell'inizio dell'attività: 100% del costo totale dell'attività

Se Lara Mandioni dovesse sostenere costi esterni, questi saranno a carico del partecipante.
Eventuali condizioni di cancellazione diverse saranno comunicate insieme all'offerta.

Le cancellazioni dovute alle condizioni meteorologiche non sono considerate un motivo valido per l'esonero dalle spese di cancellazione. Le cancellazioni dovute a incidenti non sono esenti dalle spese di cancellazione. Tuttavia, i clienti coinvolti in tali incidenti possono presentare la fattura di cancellazione alla loro assicurazione per un eventuale rimborso.

Se un cliente (singolo o gruppo) commissiona a Lara Mandioni un'escursione, un trekking o un evento, quest'ultima può richiedere un acconto minimo di CHF 200 fino al 70% dell'importo totale dell'onorario, a seconda del tempo necessario per i preparativi, i chiarimenti e le prenotazioni. Se il cliente annulla il suo ordine, l'acconto non sarà rimborsato, anche se la cancellazione avviene 61 giorni prima dell'inizio dell'attività.

Assicurazione

La copertura assicurativa è a carico del partecipante. Si consiglia di stipulare un'assicurazione contro l'annullamento del contratto (nota anche come assicurazione contro i costi di annullamento), un'assicurazione sanitaria e contro gli infortuni, un'assicurazione per le spese di ricerca, soccorso e rimpatrio in caso di infortunio o malattia, a meno che e nella misura in cui tale assicurazione non sia già inclusa nelle assicurazioni sanitarie e contro gli infortuni.

Protezione dei dati/materiale fotografico

Lara Mandioni utilizza i dati personali (nome, indirizzo, telefono, indirizzo e-mail) per l'organizzazione di attività all'aperto e per l'invio della newsletter. La trasmissione a terzi è esclusa senza il consenso scritto. Lara Mandioni utilizza immagini di attività all'aperto per i social media. La trasmissione a terzi è esclusa senza il consenso scritto. Il partecipante può escludere tale utilizzo per iscritto al momento dell'iscrizione. Lara Mandioni non richiede informazioni sullo stato di salute personale. Tuttavia, è obbligo del partecipante informarla in merito a problemi di salute potenzialmente letali. Ogni partecipante è tenuto a portare con sé il modulo di contatto di emergenza personale durante l'attività o l'offerta.

Tribunale

Tribunale di competenza: Stans (NW).

Per motivi di leggibilità, nel testo è stata scelta la forma maschile, ma le informazioni si riferiscono comunque a persone di entrambi i sessi e di genere diverso.

Lara Mandioni, 2025