



laramandioni

## Conditions générales (CG) Lara Mandioni

### Inscription

Les inscriptions pour le coaching, l'accompagnement, les excursions d'un ou plusieurs jours, les retraites de randonnée, les cours et autres offres doivent être effectuées par écrit. L'inscription est ferme et les conditions générales (CG) de Lara Mandioni font partie intégrante du contrat.

### Sécurité

En tant que coach, monitrice de sports de neige et guide de randonnée, Lara Mandioni s'engage à assurer la plus grande sécurité possible pendant la durée de la prestation réservée. Les activités de plein air comportent un risque résiduel qui ne peut être exclu malgré une planification, une préparation et une exécution professionnelles et minutieuses.

### Conditions de participation

Le coaching et l'accompagnement requièrent une condition physique et mentale stable, ainsi que la capacité de réfléchir, de prendre des décisions et d'agir. Pour les activités de plein air, la condition physique, la technique et l'équipement doivent être adaptés à la difficulté et à la durée de l'activité proposée. Le client est tenu d'informer Lara Mandioni de tout risque lié à sa personne (en particulier les risques pour la santé). Si ces conditions ne sont pas remplies, Lara Mandioni est en droit d'exclure le client de l'activité ou d'interrompre celle-ci, sans droit à remboursement.

### Modification du programme / Conditions d'annulation / Remboursements

Pour des raisons météorologiques ou de sécurité, le programme, la région ou les excursions peuvent être modifiés à tout moment. Cela se fait en concertation avec le client. L'objectif est de trouver une activité équivalente et réalisable. Les éventuels frais supplémentaires sont à la charge du client.

Si le nombre de participants est insuffisant ou si les conditions sont dangereuses, Lara Mandioni est en droit de résilier le contrat. Dans ce cas, ou si un événement de plusieurs jours doit être interrompu prématurément, le client sera remboursé de la valeur du service non fourni.

### Prestations

L'offre de Lara Mandioni indique clairement dans un devis les prestations comprises dans le prix. Tous les frais non mentionnés, en particulier les frais de voyage, de restauration et d'hébergement, ainsi que la location d'équipements et autres frais supplémentaires, sont à la charge du client.

### Prix/frais

Les honoraires de Lara Mandioni sont adaptés en fonction de l'activité, du nombre de participants et de la durée, de l'événement ou de l'accompagnement. Ses frais de déplacement, les éventuels transferts, les frais de restauration et d'hébergement, l'organisation de la location d'équipement et les autres frais sont à la charge du client.

### Paiement / Annulation

Pour les réservations individuelles, les modalités de paiement sont convenues avec le client.

Pour les offres proposées directement par Lara Mandioni, le client reçoit une confirmation d'inscription et une facture après réception de son inscription.

Si un client annule sa réservation, les frais suivants seront facturés :

jusqu'à 61 jours avant le début de l'activité : sans frais  
60 à 31 jours avant le début de l'activité : 50 % du coût total de l'activité  
30 à 16 jours avant le début de l'activité : 80 % du coût total de l'activité  
15 à 0 jours avant le début de l'activité : 100 % du coût total de l'activité

Si Lara Mandioni doit supporter des frais externes, ceux-ci sont à la charge du participant.  
Toute condition d'annulation divergente sera communiquée avec l'offre.

Les annulations dues aux conditions météorologiques ne sont pas considérées comme un motif valable pour l'exonération des frais d'annulation. Les annulations dues à des accidents ne sont pas exemptées des frais d'annulation. Les clients concernés par de tels accidents peuvent toutefois soumettre la facture d'annulation à leur assurance pour un éventuel remboursement.

Si un client (particulier ou groupe) commande une randonnée, un trekking ou un événement à Lara Mandioni, celle-ci peut exiger un acompte d'au moins 200 CHF et pouvant aller jusqu'à 70 % du montant total des honoraires, en fonction des frais de préparation, de clarification et de réservation. Si le client annule sa commande, l'acompte ne sera pas remboursé, même si l'annulation intervient plus de 61 jours avant le début de l'activité.

### **Assurance**

La couverture d'assurance est à la charge du participant. Il est recommandé de souscrire une assurance annulation (également appelée assurance frais d'annulation), une assurance maladie et accident, une assurance couvrant les frais de recherche, de sauvetage et de rapatriement en cas d'accident ou de maladie, dans la mesure où cette assurance n'est pas déjà incluse dans les assurances maladie et accident.

### **Protection des données/images**

Lara Mandioni utilise les données personnelles (nom, adresse, téléphone, adresse e-mail) pour l'organisation d'activités de plein air et l'envoi de newsletters. La transmission à des tiers est exclue sans consentement écrit.

Lara Mandioni utilise des images d'activités de plein air pour les réseaux sociaux. La transmission à des tiers est exclue sans consentement écrit. Le participant peut s'y opposer par écrit lors de son inscription. Lara Mandioni ne demande aucune information sur l'état de santé personnel. Il est toutefois du devoir du participant de l'informer de tout problème de santé mettant sa vie en danger. Chaque participant est tenu d'emporter avec lui le formulaire de contact d'urgence personnel pendant l'activité ou l'offre.

Lieu de juridiction

Le lieu de juridiction est Stans (NW).

Pour des raisons de lisibilité, la forme masculine a été choisie dans le texte, mais les informations se réfèrent néanmoins aux personnes des deux sexes et aux personnes diverses.

Lara Mandioni, 2025